

Instalação Certificado Digital A3 – Cartão



- A Harpa Tecnologia **somente** recomenda a instalação dos certificados digitais em sistemas operacionais **Windows** a partir da versão **Windows 7**, **exceto Windows XP e Windows Server**, também não recomendamos a instalação em computadores **MAC**. Não nos responsabilizamos pelo funcionamento de Certificados Digitais nestes computadores.
- As senhas não podem conter caracteres especiais. Letras maiúsculas e minúsculas interferem na autenticação.

Senhas de Uso do Certificado



Instalação do Software

✓ Acesse o site
www.harpatecnologia.com.br

Senha PIN Solicitada para uso do cartão

Anote aqui: _____
(4 a 15 caracteres)

- ✓ Escolha a opção Suporte
- ✓ Clique em Downloads
- ✓ Clique em Cartão
- ✓ Baixe o software
- ✓ Na instalação, clique em avançar, aceite os termos e avance até o final
- ✓ Insira o Cartão na leitora e estará pronto para uso.

Senha PUK (Desbloqueio do cartão, caso a senha PIN seja bloqueada)

Anote aqui: _____
(4 a 15 caracteres)

O seu Certificado Digital estará liberado para uso em 24h úteis após a aquisição. Ao utilizar o cartão, deve sempre informar a senha PIN. Caso a PIN seja informada incorretamente por **3 vezes**, o cartão será bloqueado e somente a senha (PUK) poderá desbloqueá-la. Caso a senha PUK também seja informada incorretamente por **3 vezes**, o cartão será bloqueado e seu conteúdo perdido. Você perderá o cartão e o certificado digital.



Senha de Revogação do Certificado

Anote aqui: _____
(8 a 20 caracteres)

Esta senha deve ser utilizada no site da Harpa Tecnologia para revogar o Certificado Digital. A revogação deve ser executada em caso de perda ou roubo do seu Certificado Digital.

As senhas são de conhecimento e uso exclusivo do titular do Certificado e por motivos de segurança, a Harpa Tecnologia não conhece ou guarda nenhuma das senhas de seus clientes.

Dúvidas contate-nos pelo telefone: (49) 3644-0640 ou através do e-mail
suporte@harpatecnologia.com.br