

IMPORTANTE !

Número do protocolo de instalação

Anote aqui: _____

Senha de Instalação/Revogação

Anote aqui: _____

(8 a 20 caracteres)



A senha não pode conter caracteres especiais.

Ao utilizar letras maiúsculas e minúsculas, lembre-se que elas interferem na autenticação.

Se essa senha for perdida, o certificado digital não poderá mais ser instalado, fazendo-se necessário uma nova emissão.

A senha é de conhecimento e uso exclusivo do titular do Certificado. Por motivos de segurança, a Harpa Tecnologia não conhece ou guarda nenhuma das senhas de seus clientes.

O certificado deve ser revogado em casa de perda ou roubo. Efetuar a instalação somente em sistema operacional Windows (exceto versões XP e server). A instalação do certificado digital modelo A1 nos sistemas operacionais MacOS e Linux deve ser feita através de cópia de segurança em arquivo do tipo PFX, e no navegador Firefox. Este modelo de certificado deve ser instalado obrigatoriamente em até 180 dias (6 meses), sob pena de ser cancelado automaticamente pelo sistema. **O seu certificado digital estará liberado para instalação e uso após 24 horas úteis.**

Instalação Certificado Digital A1

Passos para a Instalação



- ✓ **Remova todas as mídias do seu computador.**
- ✓ **Acesse o site www.harpatecnologia.com.br. No menu suporte, selecione a opção Downloads e vá em Certificado A1.**
- ✓ **Faça o download e execute o assistente de instalação.**
- ✓ **Clique em instalar certificado e siga até concluir a instalação.**
- ✓ **Observe que na área de trabalho de seu computador, será criado**

um arquivo no formato .pfx que deve ser salvo obrigatoriamente, conforme a imagem abaixo.



Dúvidas contate-nos pelos telefones: (49) 3644 0640, e através do e-mail suporte@harpatecnologia.com.br.

Harpa Tecnologia e Segurança Digital – Av Santa Catarina, 241, Sl 03 Centro- Barracão/PR

www.harpatecnologia.com.br